

PSP

Avis relatif à la protection des renseignements personnels

Investissements PSP

Préparé par le Bureau de l'Accès à l'information et de la protection
des renseignements personnels (AIPRP)

Dernière mise à jour :
mars 2025

CONTENU

1. Objectifs et portée	3
2. Collecte de renseignements personnels	3
3. Comment nous collectons les renseignements personnels	4
4. Fins du traitement des renseignements personnels	4
5. Divulcation de renseignements personnels	6
6. Transferts internationaux de renseignements personnels	7
7. Exactitude des renseignements personnels	7
8. Conservation des renseignements personnels	7
9. Sécurité des renseignements personnels	8
10. Vos droits	8
11. Témoins utilisés sur notre site Web	10
12. Modification du présent Avis	10
13. Nous joindre	10

1. Objectifs et portée

L'Office d'investissement des régimes de pensions du secteur public est une société d'État fédérale canadienne ayant des bureaux à Montréal (Québec) et à Ottawa (Ontario), ainsi que des bureaux internationaux exploités par nos filiales en propriété exclusive à Londres (Royaume-Uni), à New York (États-Unis) et à Hong Kong (région administrative spéciale [RAS] (collectivement « Investissements PSP », « nous », « notre » ou « nos »).

Le présent Avis relatif à la protection des renseignements personnels (l'« Avis ») s'adresse aux personnes qui visitent notre site Web à l'adresse <https://www.investpsp.com> (le « site Web »), à celles qui interagissent avec nous en ligne ou en personne, à nos partenaires et gestionnaires de placement, et dans le contexte de nos activités de diligence raisonnable pour nos opérations de placement (collectivement, « vous », « votre » ou « vos »). Il vise à vous informer de notre démarche concernant le traitement de vos renseignements personnels et de vos droits à cet égard.

Investissements PSP se fait un devoir de respecter vos renseignements personnels et de les traiter dans le respect des lois et des règlements applicables. Investissements PSP détermine la façon dont vos renseignements personnels sont traités et à quelles fins. Par conséquent, nous sommes ce qu'on appelle un « responsable du traitement des données » en vertu de certaines lois sur la protection des renseignements personnels. À ce titre, nous sommes tenus de veiller à ce que vos renseignements personnels aient été traités conformément aux lois applicables et à ce que vos droits relatifs à la protection des renseignements personnels soient respectés. Au besoin, en fonction de la relation que vous avez avec Investissements PSP, nous pouvons vous communiquer d'autres conditions et/ou des engagements qui régissent également la façon dont nous traitons vos renseignements personnels.

Aux fins de l'Avis, les « renseignements personnels » désignent tout renseignement concernant une personne identifiée ou identifiable, et le « traitement » désigne collectivement toute activité liée aux renseignements personnels, notamment la collecte, l'utilisation, la divulgation, le stockage, le transfert, l'accès ou la destruction.

2. Collecte de renseignements personnels

Le type de renseignements personnels que nous recueillons dépend de la nature de notre relation avec vous et peut inclure les catégories suivantes :

- **Renseignements d'identification** : Nom complet, titre, sexe, état matrimonial, date et lieu de naissance.
- **Coordonnées** : Coordonnées personnelles (adresse du domicile, numéro de téléphone, adresse électronique).
- **Renseignements professionnels** : Poste/titre du poste, coordonnées au travail (adresse, numéro de téléphone, adresse électronique).
- **Renseignements sur le profil** : Nom d'utilisateur et mot de passe de nos plateformes en ligne auxquelles vous avez accès.
- **Données de communication** : Vos interactions avec nous, notamment les courriels, lettres et autres communications qui nous sont envoyées, ainsi que votre participation à des événements et réunions (virtuels ou en personne) et, dans la mesure permise par la loi et le cas échéant, les enregistrements de ces événements et réunions.
- **Dossiers d'accès physique** : Registres des visites dans nos locaux, registres des cartes d'accès, enregistrements de caméras de surveillance.
- **Renseignements sur l'appareil** : Renseignements relatifs à votre utilisation et à votre interaction avec notre site Web et/ou nos plateformes en ligne, notamment, votre adresse IP, l'identifiant de

votre appareil, le type de navigateur, la version du navigateur, la langue du navigateur et le système d'exploitation.

- **Renseignements sur la vérification des antécédents** : Identifiants uniques (p. ex., numéros de passeport ou de permis de conduire, numéros d'assurance sociale ou de sécurité sociale, etc.), vérification des médias ou des médias sociaux, vérification des références, vérification de la solvabilité et des antécédents, y compris les condamnations et infractions pénales.

Veillez noter que les types de renseignements personnels qu'Investissements PSP traite sont présentés dans notre [Chapitre Info Source](#), qui décrit nos objectifs de collecte et d'utilisation des renseignements personnels, ainsi que leurs éventuelles utilisations compatibles, de même que les normes de conservation et d'élimination de tels renseignements. Veuillez consulter notre [Chapitre Info Source](#) pour de plus amples renseignements sur la façon dont Investissements PSP traite vos renseignements personnels.

Les renseignements personnels que nous vous demandons nous servent uniquement aux fins établies lors de leur collecte, à l'exception des demandes formulées sur une base facultative. Si vous ne fournissez pas certains renseignements lorsqu'ils vous sont demandés, nous vous informerons des conséquences qui en découlent.

Si vous nous fournissez les renseignements personnels d'autres personnes (comme les membres de votre famille), vous devez obtenir leur consentement explicite avant de nous les communiquer.

3. Comment nous collectons les renseignements personnels

Nous collectons vos renseignements personnels de plusieurs façons, notamment :

- Directement de vous :
 - Lorsque vous nous fournissez directement des renseignements personnels tout au long de notre relation.
 - Lorsque vous visitez notre site Web, que vous communiquez avec nous ou que vous interagissez d'une quelconque manière avec nous, notamment par l'intermédiaire de nos comptes de médias sociaux ou en participant à nos événements ou à nos réunions.
- Autres sources :
 - Lorsque nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet auprès de diverses tierces parties, comme des entreprises qui fournissent des services de vérification des antécédents, ou des sources accessibles au public, dont les médias et les plateformes de médias sociaux.

4. Fins du traitement des renseignements personnels

Les lois locales peuvent nous obliger à préciser les fondements juridiques sur lesquels nous nous appuyons pour traiter vos renseignements personnels. Dans la plupart des cas, nous nous appuyerons sur les suivants :

- **Contrat** : Lorsque le traitement de vos renseignements personnels est nécessaire pour conclure un contrat avec vous ou pour remplir nos obligations contractuelles à votre égard.

- **Obligation juridique** : Lorsque le traitement de vos renseignements personnels est nécessaire pour respecter une obligation juridique ou réglementaire.
- **Intérêts légitimes** : Lorsque le traitement de vos renseignements personnels est nécessaire pour satisfaire nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et que ces intérêts ne sont pas supplantés par vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux.
- **Consentement** : Lorsque nous demandons votre consentement pour le traitement de vos renseignements personnels et que vous consentez explicitement à ce que nous procédions à ce traitement. Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez communiquer avec nous à tout moment pour le retirer; toutefois, veuillez noter que le retrait de votre consentement n'aura aucune incidence sur la légalité de tout traitement effectué antérieurement.

Dans le tableau ci-dessous, nous décrivons les types de renseignements personnels traités à votre sujet, les fins de leur traitement et le fondement juridique en vertu duquel nous les traitons.

Veuillez noter que, selon la nature de votre relation avec Investissements PSP, certaines activités de traitement énumérées ci-dessous peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Fins de traitement de vos renseignements personnels	Type de renseignements personnels	Fondement juridique du traitement
Communiquer avec vous par le moyen que vous privilégiez.	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonnées • Renseignements professionnels • Données de communication 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentement • Intérêts légitimes
Organiser et animer des réunions, des événements et des séances de formation.	<ul style="list-style-type: none"> • Renseignements professionnels • Coordonnées • Données de communication • Renseignements sur l'appareil 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes : gérer la réunion, l'événement ou la session, faciliter votre participation et, le cas échéant, enregistrer ces réunions, événements ou sessions.
Effectuer des analyses sur notre site Web.	<ul style="list-style-type: none"> • Renseignements sur l'appareil 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes : améliorer notre site Web.
Assurer la sécurité de nos actifs numériques, de notre infrastructure, de nos systèmes et de nos données.	<ul style="list-style-type: none"> • Données de communication • Renseignements sur l'appareil 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes : protéger notre infrastructure et nos actifs informatiques.
Assurer la sécurité physique de nos bureaux et autres installations.	<ul style="list-style-type: none"> • Renseignements d'identification • Coordonnées • Renseignements professionnels • Dossiers d'accès physique 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes : assurer la sécurité physique de nos installations et de notre personnel.
Créer et administrer un accès externe aux systèmes d'Investissements PSP.	<ul style="list-style-type: none"> • Renseignements sur le profil • Renseignements d'identification • Coordonnées • Renseignements professionnels • Renseignements sur l'appareil 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentement • Intérêts légitimes : fournir un accès au système et surveiller son utilisation.

Effectuer une vérification diligente de la réputation dans le cadre de nos activités de placement.	<ul style="list-style-type: none"> • Renseignements d'identification • Coordonnées • Renseignements professionnels • Données de communication • Renseignements sur la vérification des antécédents 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentement • Intérêts légitimes : Effectuer une vérification diligente de la réputation des personnes dans le contexte de nos activités de placement à l'aide de renseignements ou de bases de données accessibles au public. Dans ces circonstances limitées, le fait d'informer la personne concernée ou d'obtenir son consentement irait à l'encontre du but visé ou serait préjudiciable à l'utilisation pour laquelle les renseignements sont collectés et/ou ne serait pas possible ou approprié compte tenu des circonstances particulières de la transaction ou de la relation d'affaires potentielle (p. ex., les opérations publiques de fusion et d'acquisition, les placements minoritaires ou passifs, les placements de crédit, les opérations privées hautement concurrentielles réalisées par enchères ou des circonstances similaires).
Évaluer les fournisseurs existants et potentiels et gérer la relation avec les fournisseurs.	<ul style="list-style-type: none"> • Renseignements d'identification • Coordonnées • Renseignements professionnels • Renseignements sur la vérification des antécédents 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentement • Intérêts légitimes : atténuer le risque opérationnel et préserver nos relations avec les fournisseurs.
Se tenir au courant des tendances du secteur, des pairs, des perceptions du public à l'égard d'Investissements PSP et des articles de presse pertinents.	<ul style="list-style-type: none"> • Renseignements d'identification • Renseignements professionnels 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes : atténuer le risque d'atteinte à la réputation.

Veuillez noter que tous les renseignements personnels mentionnés ci-dessus peuvent être utilisés aux fins d'enquête interne ou externe, d'audits ou pour se conformer à des obligations juridiques, le cas échéant.

5. Divulcation de renseignements personnels

Conformément aux fins présentées dans la section 4, nous pouvons divulguer vos renseignements personnels aux entités suivantes :

- Filiales en propriété exclusive de l'Office d'investissement des régimes de pensions du secteur public.

- Tiers qui agissent en notre nom, tels que des consultants et des fournisseurs de services externes qui effectuent certains services en notre nom.
- Toute personne ou organisation à laquelle la divulgation est autorisée ou exigée par la loi, la réglementation ou tout autre instrument applicable.

Lorsque nous divulguons vos renseignements personnels à un consultant externe, à un fournisseur de services ou à un autre tiers, nous veillons à ce que des contrôles contractuels appropriés soient mis en place, le cas échéant, pour protéger vos renseignements personnels.

6. Transferts internationaux de renseignements personnels

Nous sommes une organisation mondiale exerçant des activités dans de nombreux territoires. Il est donc possible que des renseignements personnels soient transférés, consultés et conservés à l'échelle mondiale, au besoin, pour les fins énoncées précédemment dans l'Avis.

Par conséquent, nous pouvons transférer des renseignements personnels à un tiers dans un autre territoire ayant des lois et règlements possiblement différents en matière de protection des renseignements personnels. Nous appliquons le même niveau de mesures techniques et organisationnelles au traitement de vos renseignements personnels, peu importe l'endroit où ils sont traités, et nous avons des mesures de protection en place pour exiger que ces tiers traitent vos renseignements personnels conformément à nos exigences. Ces mesures de protection des renseignements personnels comprennent la mise en œuvre de mesures contractuelles appropriées et de mécanismes de transfert des données, au besoin, avec nos tiers.

Si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE), en Suisse ou au Royaume-Uni (R.-U.), Investissements PSP peut transférer les données recueillies auprès de vous à des sous-traitants tiers situés dans d'autres pays. Investissements PSP se conformera aux exigences des lois de votre territoire pour le transfert international de vos renseignements personnels en veillant à ce que des mécanismes de transfert adéquats soient en place.

7. Exactitude des renseignements personnels

Nous prendrons des mesures raisonnables pour garantir que les renseignements personnels que nous traitons soient aussi exacts et complets que possible. Si des renseignements vous concernant changent ou si vous avez des doutes quant à l'exactitude des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, vous pouvez exercer vos droits de la façon décrite à la section 10.

8. Conservation des renseignements personnels

Nous conservons les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire : i) pour nous acquitter de notre mandat, ii) aux fins présentées dans l'Avis, iii) dans le cadre de litiges, d'enquêtes ou de procédures, et iv) tel qu'exigé ou permis par les lois applicables.

Nous éliminons les renseignements personnels sous notre contrôle dans un cadre sécurisé et conformément aux lois en vigueur. En tant que société d'État fédérale canadienne, Investissements PSP tient également compte des dispositions de la *Loi sur la Bibliothèque et les Archives du Canada* pour l'élimination des documents contenant des renseignements personnels.

9. Sécurité des renseignements personnels

Nous avons mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité correspondant à la sensibilité des renseignements personnels en notre possession ou sous notre contrôle. Ces mesures protègent les renseignements personnels contre la perte ou le vol, et contre un accès, une divulgation, une utilisation ou une modification non autorisée.

Nous avons mis en place des plans et des procédures pour intervenir rapidement en cas d'incidents suspectés ou confirmés en matière de sécurité et de protection des renseignements personnels. En cas d'une atteinte à la vie privée qui est confirmée, nous aviserons l'organisme de réglementation applicable et vous aviserons personnellement, si nous en sommes tenus par la loi.

Veillez noter qu'il est possible que les courriels et les autres méthodes électroniques utilisées pour communiquer avec Investissements PSP ne soient pas sécurisées, et Investissements PSP ne peut garantir la confidentialité des communications envoyées par courriel ou via une plateforme de médias sociaux. Par conséquent, nous vous recommandons de ne pas nous transmettre de renseignements personnels sensibles, comme un numéro d'identification émis par le gouvernement ou votre date de naissance, par courriel ou par l'entremise d'une plateforme de médias sociaux.

10. Vos droits

En vertu des lois locales, vous pourriez disposer de certains droits relatifs aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, comme il est décrit ci-dessous. Cependant, veuillez noter que ces droits ne sont pas absolus et qu'ils peuvent faire l'objet de certaines exceptions et conditions.

Accès : Vous avez le droit de demander si des renseignements vous concernant sont traités et, dans l'affirmative, vous avez le droit d'accéder à ces renseignements, sous réserve de certaines exceptions.

Correction : Si les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet sont inexacts, vous pouvez demander qu'ils soient corrigés.

Résidents de l'Union européenne, du Royaume-Uni et de la Suisse : En plus des droits d'accès et de correction, si vous résidez dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous disposez des droits additionnels suivants en ce qui concerne vos renseignements personnels :

Suppression : Vous pouvez demander la suppression de vos renseignements personnels, sous réserve de certaines conditions et exceptions.

Restriction : Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos renseignements personnels sous réserve de certaines conditions et de certaines exceptions.

Opposition : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos renseignements personnels, sous certaines conditions.

Portabilité : Vous pouvez demander une copie des renseignements personnels que vous nous avez fournis dans un format électronique d'usage courant, ou de demander que nous partagions ces renseignements avec un tiers, sous certaines conditions.

Prise de décisions automatisée : Vous pouvez choisir de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé susceptible de produire des résultats ayant une

incidence importante sur vous. Veuillez noter qu'Investissements PSP ne prend pas de décisions fondées uniquement sur un traitement automatisé et susceptibles d'avoir une incidence sur vous.

Résidents de la Californie : En plus des droits d'accès et de correction, si vous résidez en Californie, vous disposez des droits additionnels suivants en ce qui concerne vos renseignements personnels :

Droit de savoir : Vous avez le droit d'obtenir des renseignements supplémentaires sur la manière dont vos renseignements personnels sont collectés, traités, utilisés, vendus et divulgués et sur les motifs pour lesquels ils le sont, notamment la liste des tiers auxquels ils ont été divulgués ou auprès desquels ils ont été collectés.

Suppression : Vous pouvez demander la suppression de vos renseignements personnels, sous réserve de certaines exceptions.

Option de retrait : Vous avez le droit de nous demander de ne pas « vendre » vos renseignements personnels ou de ne pas les « partager » avec des tiers à des fins de publicité ciblée ou de publicité comportementale intercontexte ("cross-context behavioral advertising" tel que définit dans le *California Consumer Privacy Act*). Veuillez noter qu'Investissements PSP ne vend pas de renseignements personnels et ne partage pas de renseignements personnels à des fins de publicité ciblée ou de publicité comportementale intercontexte.

Limite : Vous avez le droit de demander que nous limitions l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels de nature délicate que nous avons collectés. Dans la mesure où nous collectons vos renseignements personnels sensibles (au sens de la *California Consumer Privacy Act*), nous n'utiliserons ni ne divulguons ces renseignements à d'autres fins que pour i) fournir les services et/ou les biens que vous attendez raisonnablement de nous; ii) prévenir et détecter les incidents de sécurité et mener des enquêtes à ce sujet; iii) résister aux actions illégales dirigées contre l'entreprise, défendre nos droits et engager des poursuites judiciaires à cet égard; iv) assurer la sécurité physique d'autrui; v) faire un usage transitoire et à court terme; vi) fournir les services nécessaires à l'entreprise; vii) vérifier et maintenir la qualité et la sécurité de nos produits ou services; et viii) en général, à des fins qui ne permettent pas de déduire des caractéristiques vous concernant. Par conséquent, les renseignements personnels sensibles que nous recueillons ne relèvent pas de ce droit de limiter leur utilisation.

Exercer vos droits : Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en remplissant le formulaire applicable ci-dessous et en l'envoyant aux coordonnées indiquées dans la section « Nous joindre ».

- Les résidents de l'Union européenne, de la Suisse et du Royaume-Uni peuvent soumettre une demande en remplissant le [Formulaire de demande d'accès à des renseignements personnels \(UE/SUISSE/RU\)](#).
- Les résidents de tous les autres territoires peuvent présenter une demande en remplissant le [Formulaire de demande d'accès à des renseignements personnels](#). Il est également possible de présenter une demande d'accès aux renseignements personnels au moyen du [Service de demande d'AIPRP en ligne](#) et de présenter une demande de correction des renseignements personnels en remplissant le [formulaire de demande de correction de dossier](#).

Nous pourrions devoir vous demander de plus amples renseignements à votre sujet pour nous aider à confirmer votre identité avant de traiter votre demande. Il s'agit d'une mesure importante pour nous assurer de la sécurité et de la protection de vos renseignements, de même que pour nous assurer que vos renseignements personnels ne sont pas divulgués à une personne non autorisée à les recevoir. Nous pourrions aussi vous demander de plus amples renseignements concernant votre demande pour nous aider à trouver les renseignements personnels visés, par exemple la nature de la relation que vous

entretenez avec nous. Tout renseignement personnel que vous nous partagez pour confirmer votre identité et la portée de votre demande ne sera utilisé qu'à ces fins.

Nous répondrons à toutes les demandes légitimes en respectant les délais énoncés dans la loi applicable. Vous ne ferez jamais l'objet de discrimination ni de sanction pour avoir exercé vos droits liés à vos renseignements personnels.

Pour toutes préoccupations concernant notre traitement de vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec l'organisme de réglementation de la protection des renseignements personnels ou des données dans le pays où vous vivez ou travaillez, ou dans le pays où vous estimez que le traitement de vos renseignements personnels pose un problème.

- Au Canada, vous pouvez communiquer avec le [Commissariat à la protection de la vie privée du Canada](#).
- Au Royaume-Uni, vous pouvez communiquer avec l'[Information Commissioner's Office](#).
- À Hong Kong, vous pouvez communiquer avec l'[Office of the Privacy Commissioner for Personal Data](#).
- En Californie, vous pouvez communiquer avec le [California Attorney General](#).
- Dans l'Espace économique européen, vous pouvez communiquer avec votre [autorité locale de protection des données](#).
- En Suisse, vous pouvez communiquer avec le [Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence](#).

11. Témoins utilisés sur notre site Web

Pour de plus amples renseignements sur l'utilisation des témoins sur notre site Web, veuillez consulter notre [Avis relatif aux témoins](#).

12. Modification du présent Avis

Cet Avis peut être mis à jour périodiquement pour refléter les modifications apportées à nos pratiques en matière de renseignements personnels ou aux lois applicables. L'Avis révisé sera affiché sur notre site Web. Il est recommandé de consulter régulièrement cet Avis afin d'obtenir les plus récentes informations sur nos pratiques en matière de renseignements personnels.

13. Nous joindre

Vous pouvez exercer vos droits, et diriger vos questions, commentaires, préoccupations ou plaintes concernant notre traitement de vos renseignements personnels en communiquant avec notre Bureau de l'Accès à l'information et de la protection des renseignements personnels :

Bureau de l'Accès à l'information et de la protection des renseignements personnels (AIPRP)
1250, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 1400
Montréal (Québec) H3B 5E9 Canada
ATIP@investpsp.ca

Les résidents de l'Union européenne peuvent également communiquer avec notre représentant du RGPD pour exercer leurs droits en vertu du RGPD :

Bredin Prat SAS
À l'attention du représentant d'Investissements PSP pour le RGPD de l'UE
53 Quai d'Orsay, Paris, 75007 France
RGPD@bredinprat.com

Les résidents du Royaume-Uni peuvent également communiquer avec notre entité du Royaume-Uni pour exercer leurs droits en vertu du RGPD du Royaume-Uni et de la Data Protection Act du Royaume-Uni :

PSP Investments Holding Europe Ltd
10 Bressenden Place, 8th floor, London, United Kingdom, SW1E 5DH
UK-GDPR@investpsp.ca